

## Hôte de Billetterie (H/F)

### Qu'est-ce que le Disneyland Paris Learning Program ?

Le Disneyland Paris Learning Program est l'opportunité d'associer travail et formation au sein d'un seul et même contrat de professionnalisation à temps complet. Avec un rythme alterné entre le travail terrain (80%) et la formation métier et linguistique assurée par l'organisme de Formation JMSA (20%), ce contrat à durée déterminée de 8 mois vise à obtenir un Titre Professionnel de Guide Accompagnateur touristique. Une certification linguistique européenne en anglais est également décernée.

### Vos missions ?

Situé(e) à l'une des entrées des parcs Disneyland et Walt Disney Studios ou au niveau du parking, vous accueillerez, orienterez et informerez nos visiteurs en fonction de leurs demandes.

Vous serez notamment formé(e) à :

- Assurer un accueil personnalisé et de qualité aux visiteurs,
- Gérer le flux des visiteurs aux différents endroits d'attente,
- Vendre des prestations et services aux visiteurs aux différents comptoirs et guérites (billets du parc, spectacles, excursions, tours guidés, etc.),
- Anticiper les problématiques de nos visiteurs en leur apportant des solutions adaptées.

### Le profil pour mener à bien ces missions ?

- Aucune condition de diplôme ou d'expérience professionnelle n'est requise,
- Votre projet professionnel est de vous former au poste d'hôte(sse) de billetterie et d'obtenir une certification professionnelle sur ce métier,
- Vous êtes souriant(e), dynamique et vous avez le sens de la relation client et du travail d'équipe,
- Vous avez un niveau intermédiaire avancé en français (B2), intermédiaire en anglais (B1) et intermédiaire dans une troisième langue européenne (B1).

### La différence Disneyland Paris ?

- Un parcours d'intégration complet pour vous permettre de bien connaître l'entreprise et son fonctionnement,
- La perspective de déboucher sur un contrat CDD ou CDI à l'issue de la formation,
- Et surtout travailler dans un environnement unique, magique et féérique !

Prêt(e) à participer à une formidable aventure humaine ? A rejoindre 16 000 collaborateurs (Cast Members) partageant la même ambition professionnelle : celle de faire vivre la magie Disney à nos 15 millions de visiteurs annuels ?

Il ne vous reste plus qu'à postuler car nous sommes prêts à vous donner les moyens de faire rayonner vos talents !

### Informations Supplémentaires :

Nos solutions de logement sont soumises à conditions qui seront abordées lors de l'entretien.

### Sur Disneyland Paris :

Disneyland® Paris est une entreprise où les rêves deviennent réalité. 16 000 Cast Members travaillent ainsi dans près de 500 métiers opérationnels et transverses, sur scène ou en coulisses. Leur mission : faire vivre une Expérience Disney inoubliable à nos visiteurs au sein de nos 2 parcs d'attractions, nos 7 hôtels ou encore le Disney Village. Grâce à la passion et à l'enthousiasme de nos équipes, notre entreprise est devenue la première destination touristique en Europe !

### Sur The Walt Disney Company :

The Walt Disney Company, avec ses filiales et ses sociétés affiliées, est une grande société internationale et diversifiée de divertissement familial et de médias couvrant les secteurs d'activités suivants : réseaux de médias, parcs et centres de vacances, studio de divertissements, produits de consommation et médias interactifs. Depuis ses modestes débuts en tant que studio de dessins animés dans les années 20 jusqu'à son statut de référence dans l'industrie du divertissement d'aujourd'hui, Disney poursuit fièrement sa tradition de création d'histoires et d'expériences exceptionnelles pour tous les membres de la famille. Les histoires, les personnages et les expériences de Disney touchent les consommateurs et les visiteurs du monde entier. À travers nos activités présentes dans plus de 40 pays, nos employés et cast members collaborent pour créer des expériences de divertissement appréciées à la fois au niveau universel et local.

Le poste est rattaché à EURO DISNEY ASSOCIES SAS, qui fait partie du secteur d'activité Disneyland Paris.

### Contact :

JMSA Formation Conseil – Organisme de formation

[disneyland.recrut@jmsa.fr](mailto:disneyland.recrut@jmsa.fr)

03 44 64 04 69